HME HOSPITALITY & SPECIALTY COMMUNICATIONS ®

Système de minuterie pour le service à l'auto ZOOM Nitro®

Guide de démarrage rapide

Aperçu de la minuterie pour le service à l'auto ZOOM Nitro

Mesure les événements survenant dans la voie de service à l'auto afin de les comparer à vos objectifs de temps de service à différents points de détection le long de cette voie. Le tableau de bord présenté ci-dessous vous donne un aperçu d'un service au volant à voie unique équipé de plusieurs détecteurs (MENU STACK, MENU 1, CASHIER, SERVICE, deux détecteurs Pull-Forward (Sens unique) et deux détecteurs Mobile Pick-Up (Ramassage mobile).

Durée totale dans la voie
Le chiffre blanc associé à chaque voiture indique la durée totale pendant laquelle celle-ci est restée dans la voie. La couleur de la voiture change en fonction des objectifs de temps total.

Durée de l'événement
Le temps que la voiture a passé à un point de détection.

Objectif
L'heure cible pour un point de détection.

Durée moyenne
Durée moyenne pendant laquelle une automobile est restée à un point de détection.

Menu
Cliquez pour ouvrir le menu latéral (voir l'image du tableau de bord à la page 2).



Sens unique/Aire d'attente
Les zones réservées aux clients en attente de leur commande à la sortie de la voie de point de service à l'auto contribuent à assurer la fluidité de la circulation et à éviter les embouteillages. (Bien que les zones PF soient désormais prises en charge par Vision AI, ce n'est pas le cas des fenêtres PF.)

Ramassage mobile
Zones de stationnement réservées aux commandes mobiles.* Ces détecteurs ne font pas partie de la voie de service à l'auto et sont désormais également pris en charge par la technologie Vision AI.

* La commande mobile est un service qui vous permet de passer des commandes à l'aide d'un appareil intelligent.

Menu Stack (File d'attente avant le menu)
Grâce à une caméra, Vision AI vous permet de surveiller les zones situées avant le menu (Pre-Menu and Pre-Menu Stack) afin de détecter les départs impromptus, ainsi que d'autres indicateurs améliorés.

Véhicules par heure
Nombre total de véhicules desservis au cours de l'heure en cours.

Précédent : Le résultat de l'heure précédente.

Meilleur : Meilleur résultat jamais atteint pendant une heure.

Rythme : Prédit le résultat final de l'heure en fonction du décompte actuel.

MENU 1: Deuxième point de détection; les autres comprennent CASHIER, SERVICE et Pull-Forward.

Objectif : Résultat escompté pour l'heure.

Durée totale dans la voie

Il s'agit du temps total mesuré entre un point de détection de départ (généralement le premier détecteur de la voie, MENU STACK dans cet exemple**) et le passage devant un point de détection de fin de la voie (« SERVICE » dans cet exemple). Les voitures afficheront « 0:00 » jusqu'à ce qu'elles arrivent ou partent du premier point de détection.

*** MENU STACK regroupe PRE-MENU et PRE-MENU STACK en une seule étiquette.*

Alors, c'est quoi ces couleurs ?
Les voitures et les valeurs codés en couleur constituent une méthode simple de relever les performances d'une mesure par rapport à un objectif prédéfini. On utilise des objectifs pour motiver les performances.

- Une voiture verte ou une valeur de ce type 0:29 indique que vous dépassez vos objectifs.
- Une voiture jaune ou une valeur e ce type 2:01 indique que vous atteignez vos objectifs.
- Une voiture rouge ou une valeur de ce type 0:32 indique que vous n'atteignez pas vos objectifs.

© 2026 HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.

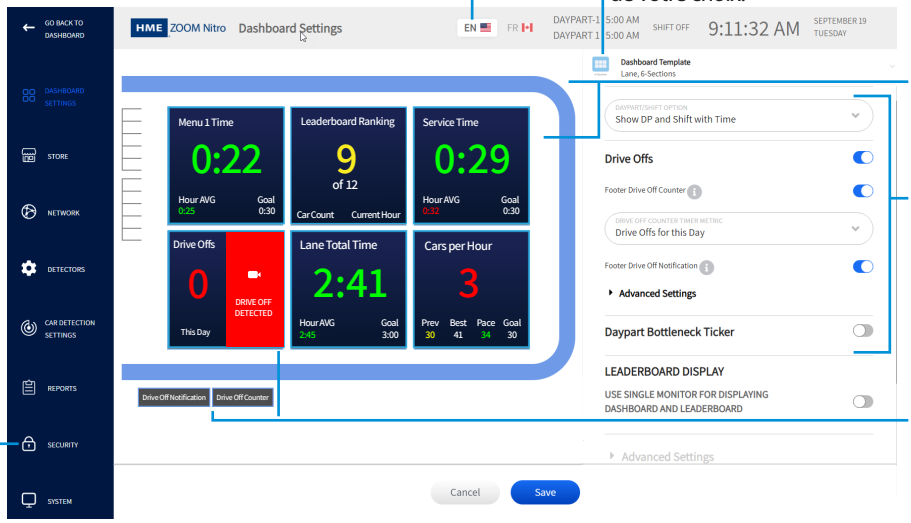
HME# PUB-00388-F Rév A 17/10/26

Comment modifier votre minuterie ZOOM Nitro ?

1. Pour modifier votre Tableau de bord, utilisez une souris connectée au port USB de la CU ou utilisez un PC de service d'appui s'il est configuré sur le même réseau. Cliquez sur ☰ pour ouvrir l'écran ci-dessous.
2. Cliquez sur le bouton **SECURITY.**
3. Se connecter au système.
   Remarque : Le gestionnaire fournit les autorisations et les mots de passe. Si vous n'avez pas de mot de passe, contactez l'assistance technique de HME au numéro ci-dessous pour obtenir un mot de passe temporaire de gestionnaire.
4. Une fois connecté, **cliquez sur DASHBOARD SETTINGS** dans le menu latéral pour modifier.

Langue
La **langue par** défaut est l'anglais. Cliquez sur l'icône FR pour le français.

Disposition du tableau de bord
Cliquez pour ouvrir le volet et sélectionnez la disposition de votre choix.



Graphiques de voie et de données
Cliquez sur un élément graphique du tableau de bord pour l'ouvrir et le modifier.

Dans cet exemple, utilisez les champs ou les boutons de basculement sous **Section Settings** (Paramètres de la section) pour modifier ce qui est affiché.

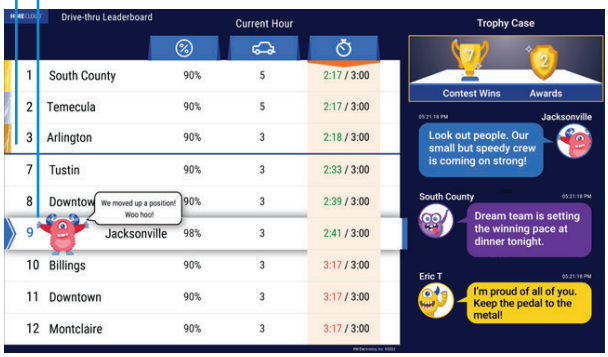
Drive Offs et Menu Stack (Pre-Menu + Pre-Menu Stack) sont activées et s'affichent donc ici sur le tableau de bord (voir également l'image de la page 1).

Leaderboard® du service à l'auto

Le Leaderboard du service à l'auto présente les trois établissements de rang supérieur et inférieur en les comparant à ceux de votre réseau. Votre établissement sera décrit et affiché par rapport à ses plus proches concurrents.

Les 3 établissements
les plus performants de votre réseau.

Votre établissement
sera toujours décrit et affiché par rapport à ses plus proches concurrents.



Visitez également le **Portail de formation HME** à l'adresse suivante :
https://www.hme.com/training

Votre système



Processeur de signaux de minuterie (TSP), unité de traitement vidéo (VPU). Reçoit les données relatives aux événements liés à la détection de véhicules dans une voie de service au volant ou su stationnement réservée.

TSP/VPU – Emplacement de montage : _____



Unité de contrôle (CU). Reçoit et traite les données provenant du TSP/VPU et fournit des indicateurs visuels destinés à l'affichage sur le tableau de bord ZOOM.

Emplacement monté de la CU: _____

Vous avez besoin d'aide ?

Vous trouverez une copie de ce guide et des informations supplémentaires en scannant le code QR ci-dessus. Une fois sur la page web, naviguez jusqu'aux systèmes de minuterie de service à l'auto et cliquez/appuyez sur ZOOM Nitro pour l'agrandir.
Ou allez à l'adresse :
https://www.hme.com/qsr/drive-thru-user-manuals

Vous avez besoin d'aide ? Composez le **1-800-848-4468, puis sélectionnez les options 1, 2 ou 3**
ou envoyez-nous un courriel à l'adresse **support@hme.com**

HME, INC.
2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010 É.-U.
Télécopie : 858-552-0172 | Courriel : www.hme.com

© 2026 HM Electronics, Inc. Le logo et les noms de produits HME sont des marques de commerce enregistrées de HM Electronics, Inc. Tous droits réservés.